

Twee nieuwe vestigingen ..... 1

Veilig gedrag ..... 2

Arbo Support en New Media ..... 3

Klimmen tegen MS..... 3

MVK'ers met een IVK-opleiding ..... 4

Uniek project onder Maastricht..... 5

Column van Walter Zwaard ..... 6

Arbo Support stelt zich ten doel om, als zakelijk dienstverlener, de arbeidsveiligheid in de industrie te verbeteren.

- Projectondersteuning
- Advisering en interim management
- Opleidingen

[www.arbosupport.nl](http://www.arbosupport.nl)

Leerlooierstraat 141  
3194 AB Hoogvliet  
T. (010) 21 61 144

Avenue Ceramique 221  
6221 KX Maastricht  
T. (043) 35 23 564

Dr. Van Deenweg 13  
8025 BP Zwolle  
T. (038) 84 58 381



## Per 1 mei 2014: twee nieuwe vestigingen voor Arbo Support

ARBO SUPPORT startte ruim 25 jaar geleden in Hoogvliet voor opdrachtgevers uit de directe omgeving. In de loop der jaren breidde ons werkgebied gestaag uit, maar de nadruk lag toch vooral op het westen van het land. De afgelopen jaren is echter duidelijk gekoerst om steeds vaker onze medewerkers ook 'buiten de randstad' in te zetten. Dat heeft nu geresulteerd in de opening, per 1 mei 2014, van twee nieuwe vestigingen.

### ZWOLLE

Bart Mutsters woont al vele jaren iets ten noorden van Zwolle en heeft de afgelopen jaren de belangen van Arbo Support in het noorden en oosten van Nederland uitstekend vertegenwoordigd. Zodoende hebben we daar nu inmiddels vele tevreden opdrachtgevers en een behoorlijk aantal medewerkers in vaste dienst. Recentelijke projecten waren o.a.:

- Nuon Magnum en RWE Eemshaven;
- Ringweg A7, Sneek;
- Gasunie;
- NOP Agrowind;
- Nuon Zuidwending;
- FrieslandCampina Borculo;
- Gassco Emden (D) en Delfzijl.

Bart gaat de noordelijke en oostelijke regio van Nederland bedienen vanuit ons kantoor te Zwolle aan de



Vincent Grijfrath en Bart Mutsters

Dr. Van Deenweg 13 te Zwolle. Bart is bereikbaar via 06-20 958 699 of via 038-84 58 381.

### MAASTRICHT

Vincent Grijfrath is geboren en getogen Limburger en sinds zes jaar werkzaam bij Arbo Support. In die zes jaar heeft hij er toe bijgedragen dat wij nu ook in het zuiden vaste voet aan de grond hebben en met een



aantal vaste medewerkers een kring van tevreden opdrachtgevers in Zuid Nederland, België en Duitsland bedrijven. Een paar voorbeelden:

- Alpha Railkoker, (bouw datacenter);
- Projecten op site BASF/Total Antwerpen;
- MSD Oss;
- A2 ondertunneling Maastricht;
- Projecten op site Chemelot Geleen.

Vincent vertegenwoordigt Arbo Support vanaf 1 mei in de zuidelijke regio vanuit de Avenue Ceramique 221 te Maastricht en is bereikbaar via 06- 19 000 615 of via 043- 35 23 564

Met deze twee nieuwe vestigingen is een volgende stap gezet in ons streven om opdrachtgevers door geheel Nederland goed te kunnen bedienen met onze dienstverlening op het gebied van Project Ondersteuning, Arbeidsveiligheidsadvies en Opleidingen.

## Veilig gedrag: kies de juiste aanpak

Dinsdag 8 april en woensdag 9 april vond in Ahoy Rotterdam het evenement **Safety&Health@Work** plaats. Onderdeel van dit evenement was het congres 'Handen en voeten aan kennis'.

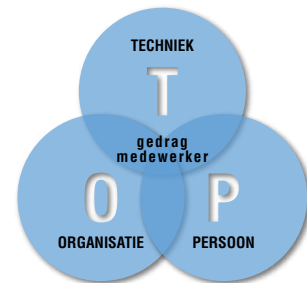
Het congres werd georganiseerd door drie beroepsverenigingen NVVK (veiligheidskundigen), BA&O (arbeidshygiënisten) en NVAB (bedrijfsartsen). Wetenschappelijke toppers, professionals en mensen van de werkvloer hebben de deelnemers in drie parallelsessies bijgepraat over de nieuwste inzichten en ervaringen met betrekking tot 'veilig gedrag in productieomgevingen'.

Een van de drie congressessies had als onderwerp '**Veilig gedrag: kies de juiste aanpak**'.

De ervaring uit de praktijk werd ingebracht door Fokker Aerostructures, locatie Papendrecht. Op deze locatie van Fokker vervult Ton Prins, Projectleider bij Arbo Support, de functie van veiligheidskundige.

In een levendige presentatie gaf Rutger van Galen, Director Operations bij Fokker de deelnemers een indruk op welke wijze er wordt gewerkt aan veiligheid en veilig gedrag in zijn productieomgeving. Fokker heeft laten zien dat het werkt, maar ook dat ze nog niet klaar is. Werken aan veilig gedrag is een voortdurend proces.

**FOKKER**  
AEROSTRUCTURES



**Terugkijkend op het congres zijn er drie belangrijke conclusies:**

- 1 Veiligheid is mensenwerk. Bij alle activiteiten speelt gedrag een belangrijk rol. Iedere medewerker, van hoog tot laag en ongeacht zijn functie, kan een positieve invloed hebben op veiligheid.
- 2 Bij het verbeteren van de veiligheid zijn de drie aspecten Techniek, Organisatie en Persoon belangrijk. Veilig gedrag moet je mogelijk maken en onveilig gedrag zo veel mogelijk onmogelijk.
- 3 Er is geen vaste, standaard, aanpak. Interventies voor het verbeteren van de veiligheid en van veilig gedrag zijn voor ieder bedrijf anders. De benodigde interventies zijn maatwerk.

## Arbo Support en New Media

Ook in onze banche spelen 'smartphone' en 'new media' een steeds belangrijker rol. De hele wereld is tegenwoordig immers binnen handbereik.

Arbo Support kan en wil natuurlijk niet achterblijven en daarom plaatsen we steeds meer relevante zaken op onze website. Een website die bovendien zó is vormgegeven, dat u ook op een tablet of telefoon snel en gemakkelijk beschikking heeft over die informatie.

Op onze website vindt u bijvoorbeeld een kleine 100 toolboxes die u direct kunt lezen en kunt downloaden. Ook al onze nieuwsbrieven van de afgelopen jaren kunt u er nalezen of als PDF downloaden.

Sinds vorig jaar wordt deze nieuwsbrief ook gepubliceerd in een digitale versie voor smartphone of tablet. Wilt u de nieuwsbrief in de toekomst automatisch in een digitale vorm ontvangen? Stuur dan s.v.p. een mailtje naar [office@arbosupport.nl](mailto:office@arbosupport.nl) en geef daarbij aan of u voortaan de gedrukte versie, de digitale versie of beide uitgaven wilt ontvangen. ■

**Arbo Support**  
Industrial Safety



## Klimmentegenms.nl

Op 9 juni 2014, Tweede Pinksterdag, wordt voor de vierde keer het evenement **Klimmen tegen Multiple Sclerose** op de Mont Ventoux georganiseerd. Een van de deelnemers is Jan Mellegers (50 jaar), veiligheidkundige voor Arbo Support:

“Het begon in 2011 met een groep van zes personen die een bepaald bedrag ophaalden en als tegenprestatie drie keer de Mont Ventoux op fietsen, telkens vanaf een verschillende kant, namelijk vanuit Malaucene, Bedoin en Sault.”

“Inmiddels is het uitgegroeid tot een evenement met 775 deelnemers, waarvan ik sinds 2011 ook deel uitmaak. Onlangs heb ik voor de stichting een benefietdiner georganiseerd, waarbij ook Arend Kloppers van Arbo Support aanwezig was. Naast de donatie van Arbo Support heb ik nu ook de uitdaging aangenomen om, via een soort geitenpad, met een mountainbike de berg vier keer te bedwingen. In totaal honderd kilometer klimmen met een gemiddeld stijgingspercentage van 8%. Daartegenover staat dat het dalen wat gemakkelijker gaat, maar je wel goed op je veiligheid moet blijven letten... Lukt dit, dan mag ik mijzelf Galerian noemen.”

“Na dat weekend vertrek ik vervolgens voor een weekje fietsen in de Italiaanse Dolomieten, om daarna een week naar de Alpen te gaan voor



een fietsvakantie. Dus uitdagingen genoeg, want naast de Mont Ventoux passeer ik dan ook nog eens de Stelvio, de Galibier, de Telegraph en de Alpe 'd Huez.”

“Julie mogen altijd doneren via de website **klimmentegenms.nl**. Onder het kopje 'deelnemers' even mijn naam invullen en de rest wijst zichzelf! Overigens een site met heel veel informatie over deze sportieve actie.” ■

## MVK'ers met een IVK-opleiding

Sinds vorig jaar beschikt Arbo Support over drie veiligheidskundigen die, voorafgaand aan hun MVK-opleiding, eerst een studie Integrale Veiligheidskunde volgden. Nu, in de praktijk, ervaren ze hoe die combinatie voor hen en hun opdrachtgevers voordelig uitpakt.

Jesper Schuts (24), Mark van der Rest (30) en Niels van Kaam (25) volgden een 4-jarige HBO-studie Integrale Veiligheidskunde, een studierichting die werd opgezet na grote rampen als in Volendam en Enschede. Bij dergelijke omvangrijke calamiteiten bleek er duidelijk behoefte aan veiligheidskundigen met een 'helicopterview', generalisten die het probleem veiligheid vanuit diverse invalshoeken zouden kunnen benaderen.

Niels: "Het is een omvangrijke studie, met als doel deskundigen uit verschillende disciplines samen te brengen om vervolgens de benodigde kennis uit deze mensen te filteren en deze te analyseren, waarna een veiligheidsadvies wordt opgesteld dat met alle factoren rekening houdt. Een IVK'er is als een spin in het web. Het gaat er om veiligheid integraal binnen een proces te borgen; pro-actief, preventief, repressief, tot en met de nazorg. Een proces waar vele spelers bij betrokken kunnen zijn: overheden, bedrijven, buurtbewoners, juristen, de media, noem maar op."

"Tijdens de studie kun je je verder verdiepen of verbreden en wij hebben er voor gekozen om ons te ver-

diepen in arbeidsveiligheid," vertelt Jesper, "En dat is maar goed ook, want anders waren we nu nog niet aan de bak geweest. Door een MVK-opleiding maak je namelijk de nood-



V.l.n.r.: Jesper Schuts, Mark van der Rest en Niels van Kaam

zakelijke koppeling naar de praktijk. Als je nooit zelf met je voeten in de klei hebt gestaan, hoe wil je daar dan later beleid op maken?" "Toen we aan onze studie begonnen hadden we nog nooit van MVK of HVK gehoord. Geen idee hoe een bouwput er uitzag. Het is een puur theoretische opleiding."

De studie Integrale Veiligheidskunde richt zich, naast het verrichten van onderzoek, ook duidelijk op sociale vaardigheden als presenteren, interviewen, gesprekstechnieken, omgaan met agressie, slechtnieuwsgesprek-

ken en het geven van trainingen. Aspecten die in leidinggevende en beleidsbepalende functies van groot belang zijn. "Maar zonder werkervaring stel je niets voor," besluit Mark: "Uiteindelijk gaat het er om dat je declarabel inzetbaar zult moeten zijn. Iemand met uitsluitend een IVK-opleiding kijkt door de bril van het publieke belang, maar een MVK'er

werkt vanuit het perspectief van zijn opdrachtgever, zonder dat dit publieke belang vergeten wordt. En daarbij gaan we de dialoog met alle belanghebbenden niet uit de weg. We doen onderzoek, we kunnen beleidsnotities schrijven, maar we kunnen het ook uitvoeren en uitleggen aan anderen. Dat maakt ons werk extra uitdagend."

Momenteel zijn Jesper, Mark en Niels namens Arbo Support werkzaam bij respectievelijk Hitachi, Huntsman en Harsco.



## Een uniek project onder Maastricht

*Wie recentelijk nog via de A2 door Maastricht reed, kan het niet ontgaan zijn dat daar iets indrukwekkends tot stand wordt gebracht: een enorme tunnel, zo'n vijftiengintig meter breed en ruim vijftien meter diep, midden in een druk bewoond gebied met volop autoverkeer. Dat een dergelijk bouwproject zo zijn eigen uitdagingen op het gebied van veiligheid met zich meebrengt moge duidelijk zijn...*

Samen met Laurens Tummers en Ben Paspont van Arbo Support en Stefan van Kessel van Dibec bezoeken we de bouwput die zich over maar liefst twee en een halve kilometer uitstrekt. Een bijzondere tunnel: twee tunnelbuizen breed, maar ook nog eens twee tunnelbuizen hoog; vier gescheiden rijbanen die straks onder een groen voetgangers- en fietsersgebied verdwijnt. Een dubbellaagstunnel, met gescheiden rijbanen, van deze lengte zul je elders in Europa tevergeefs zoeken.

Dibec, onderdeel van Ballast Nedam, ondersteunt het project 'A2 Maastricht' op het gebied van veiligheid en heeft daarvoor extra mankracht van Arbo Support ingeschakeld. In het verleden is er vaker samengewerkt en daardoor weten Laurens en Ben welke eisen aan hen gesteld worden en weet Dibec wat ze 'in huis' halen. Dat beide veiligheidskundigen een achtergrond in de petrochemie heb-

ben is een groot voordeel. Uitgelegd wordt dat de veiligheidseisen daar net een tandje hoger liggen dan nu nog in de infrasector het geval is en dat ze daardoor ook net even wat 'scherper' zijn.

"Alles is hier factor 10", verklaart Laurens, "Neem alleen al de omvang: meer dan een miljoen kubieke meter grond die verplaatst wordt. Daarnaast werken we met zesentwintig nationaliteiten op een relatief klein oppervlak

midden in een woongebied, waarbij ook nog eens een bouwweg door de openbare ruimte loopt en waar elke 40 seconden een vrachtwagen passeert. Verkeersveiligheid op dit project is dus ook duidelijk een van onze taken.

En met de A2 die hier vlak langsloopt vormen uitlaatgassen ook een risico voor 'onze' mensen. Vandaar dat we ook dagelijks luchtkwaliteitsmetingen verrichten."

"Maar je kunt je voorstellen dat we, al gravende, ook nog van alles tegenkomen: verontreinigde grond, oude leidingen, explosieven, ondergrondse rivieren," vult Ben aan. "Daarnaast speelt het grondwater een belangrijke rol: de Maas loopt hier vlak langs en





de opwaartse druk van het grondwater is een extra aandachtspunt voor de gehele bouwput.”

En toch zijn er maar 4 veiligheidskundigen die het gehele project, waar zo'n 500 man aan het werk is, in veilige banen leiden. Stefan legt uit: “Het belangrijkste is om het veiligheidsbewustzijn van iedereen op een hoger peil te krijgen. We willen hier geen politieagentje spelen, maar adviseur en vraagbaak zijn. Dat doen we bijvoorbeeld door in de werkvoorbereiding, samen met de werkvoorbereider, knelpunten vroegtijdig te signaleren en weg te nemen. Met toolboxen, posters, veiligheidsdashboards en instructies proberen we de medewerkers zó te informeren dat ze zelf risico's leren herkennen en zo meehelpen om de veiligheid te verbeteren.”

Het gehele project loopt nog tot eind 2016. Dan gaat de tunnel open voor het publiek. “Dat betekent dat de timing heel erg strak is,” aldus Laurens: “Daarom zeggen we intern weleens met een knipoog dat de tunnel 16 december open gaat, en dat we alleen niet weten of dat nu 's morgens of 's avonds zal zijn.” ■



Walter Zwaard

# column

## Ongeluk is nog geen risico

Ongevallen gebeuren. Het is erg genoeg. En een ongeval onderzoeken, daar is niks mis mee. Na onderzoek weten we hoe het kon gebeuren. Het probleem is dat we ook willen weten *waarom* het ongeval plaatsvond. Een lastige vraag. Bovendien willen we weten wat we moeten doen om zo'n ongeval *nooit* meer te laten gebeuren. En dat is een onzinnige vraag.

De praktijk: Er vindt een ongeval plaats. En daarna een onderzoek. Er verschijnt een rapport. In de Conclusies staat hoe en waarom het ongeval kon gebeuren. En in de Aanbevelingen hoe we kunnen voorkomen dat zo iets ooit nog een keer gebeurt. In de conclusies staat dat de steiger verkeerd was geconstrueerd. In de aanbevelingen dat steigers voortaan beter moeten worden geconstrueerd.

Voorgestelde verbeteringen zijn nogal eens open deuren. Erger is het idee dat die verbeteringen garanderen dat het nooit meer gebeurt. Het lijkt wel de uitspraak van een politicus. Als er iets ergs is gebeurd, zegt die ook vaak dat het 'nooit meer mag gebeuren'. En dat bedoelt ie letterlijk. Stoere taal. En daadkrachtig optreden. Zo leidt een vuurwerkkramp tot onzin-

nige voorschriften voor de opslag van vuurwerk. Een bubbelbad-incident op een tentoonstelling tot lachwekkende maatregelen om legionellabesmetting te voorkomen. Een neergestorte Concorde tot het uitbannen van commercieel supersonisch vliegen. Ongevalsrapporten bevatten nogal eens overdreven aanbevelingen.

Ongeluk is nog geen risico. Ongevalsonderzoek leidt pas tot zinvolle verbetervoorstellen als een risicoanalyse deel uitmaakt van zo'n onderzoek. Dat maakt duidelijk hoeveel risicoreductie de voorgestelde maatregelen teweegbrengen. En hoe erg het is als we *geen* maatregelen treffen. Risico is de schakel tussen ongevalsonderzoek en aanbevelingen. Onmisbaar, maar vaak ontbrekend.

Ongevalsonderzoek gaat over gebeurtenissen die in het verleden plaatsvonden. Maar risico gaat over de toekomst. Over wat *zou kunnen* plaatsvinden en *zou kunnen* leiden tot schade. Daarom is het onzinnig om te vragen wat we moeten doen om een ongeval *nooit* meer te laten gebeuren. Risico gaat over kansen. En kansen zijn nooit nul. ■