



Een veelzijdige kennismaking met DEKRA! 1

Nieuwe gezichten bij Arbo Support 2.0 2-3

Trainingskalender 4

Locatie Hoogvliet verhuist naar Capelle aan den IJssel 4

Column: Filmpjes tussen de oren 4

Leerlooierstraat 141
3194 AB Hoogvliet
Per januari 2019:
Rivium Boulevard 301
2909 LK Capelle aan den IJssel
☎ +31 10 216 11 44

Urmonderbaan 22
(Brightlands Chemelot Campus)
6167 RD Sittard-Geleen
☎ +31 6 19 00 06 15

Grote Voort 293a
8041 BL Zwolle
☎ +31 38 845 83 00

Industrial Safety Belgium BVBA
Middelmolenlaan 175
2100 Antwerpen
☎ +32 3 327 38 15

Tevens heeft DEKRA in Nederland vestigingen in Alkmaar, Amsterdam, Rotterdam en Uden. In België is DEKRA te vinden in Kallo en Zeebrugge.

AANGENAAM 

Een veelzijdige kennismaking met DEKRA!

Afgelopen zomer werd Arbo Support overgenomen door DEKRA, één van 's werelds grootste organisaties op het gebied van testen, inspecteren en certificeren. Voor Arbo Support biedt de overname grote kansen op internationaal vlak. Maar ook voor u biedt onze nieuwe verbinding met DEKRA extra mogelijkheden.

DEKRA is al meer dan 90 jaar actief op het gebied van veiligheid in vele verschillende branches, waaronder de automotive, industrie, ICT, de medische wereld en de markt voor consumentenproducten. Over de hele wereld testen, inspecteren en certificeren de experts van DEKRA de veiligheid op de weg, op het werk en thuis. Het bedrijf ziet veiligheid als een basisbehoefte van de mens. Daarom wil DEKRA in 2025 de global partner voor een veilige wereld zijn. Op www.dekra.com/en/vision leest u meer over DEKRA's Visie 2025.

Met ruim 44.000 medewerkers en een omzet van 3,1 miljard euro heeft DEKRA activiteiten in bijna 70 landen, waaronder ook Nederland. Hier test, inspecteert en certificeert het bedrijf producten en bedrijfskritische installaties; audit en certificeert managementsystemen en organisaties en is tevens actief op het gebied van schade-afhandeling, procesveiligheid en arbeidsveiligheid.

Natuurlijk kunt u nog steeds bij ons terecht voor de diensten die u van ons gewend bent. Maar doordat Arbo Support onderdeel is geworden van DEKRA is onze portfolio op het gebied van veiligheid veel groter geworden. Zo hebben we nu experts en technische kennis op het gebied van procesveiligheid in eigen huis. DEKRA staat in deze markt al jarenlang te boek als betrouwbaar adviseur en specialist. Daarnaast bieden zij al meer dan 30 jaar diensten aan om branden, explosies en het onbedoeld vrijkomen van stoffen in de chemische- en procesindustrie te voorkomen.

Last but not least kunnen wij u helpen op het gebied van process safety management, testing en consulting. DEKRA heeft de technische skills en brede ervaring in huis die nodig zijn om u te ondersteunen met vraagstukken rondom procesveiligheid. Daar kunt u op vertrouwen! ■

Ga voor meer informatie naar: www.dekra.nl/nl/onze-dienstverlening/process-safety.



Nieuwe gezichten bij Arbo Support 2.0

Een overname roept altijd vragen op. Aan wie kunnen deze vragen beter gesteld worden dan aan de nieuwe directeurs? Derek Smith en Jeroen Schoolmeesters van DEKRA vertellen over de ontwikkelingen, toekomstplannen en veranderingen voor Arbo Support, a DEKRA Company.

Kunnen jullie jezelf voorstellen?

Smith: “Ik ben Derek Smith. Ik woon in Aberdeen, Schotland. Ik heb ervaring in diverse industrieën, maar vooral de olie- en gasindustrie. Drie jaar geleden werd het bedrijf waarvoor ik werkte overgenomen door DEKRA. Momenteel ben ik werkzaam als Managing Director van DEKRA Organisational Reliability. Daarnaast ben ik aangesteld als Managing Director van Arbo Support.”

Schoolmeesters: “Mijn naam is Jeroen Schoolmeesters. Ik ben ooit begonnen als consultant en toen na diverse management- en director functies meer dan twee jaar geleden begonnen bij DEKRA. Nu heb ik sinds juli een dubbele functie; enerzijds Director Sales & Operations bij Arbo Support en anderzijds Vice President bij DEKRA Organisational Reliability.”



Wat zijn jullie taken bij Arbo Support, a DEKRA Company?

Smith: “Momenteel is mijn belangrijkste verantwoordelijkheid het integreren van Arbo Support in DEKRA. Dat doe ik samen met het Arbo Support-team. We zorgen ervoor dat Arbo Support en DEKRA elkaar begrijpen en vertrouwd

raken met elkaar, zodat we productief kunnen samenwerken. Door onze kennis en ervaring uit te wisselen, kunnen we klanten de beste oplossingen bieden. Dit integratietraject duurt ongeveer een jaar.”

Schoolmeesters: “Mijn taken liggen op het gebied van Sales & Operations. Dat betekent dat

ik met Arend, Bart en Vincent van Arbo Support samenwerk richting de klant toe. Daarnaast houd ik me bezig met projectbegeleiding, compleet met klanttevredenheid, oplevering en groei. Ik zal ook samen met het Arbo Support-team in kaart gaan brengen waar onze klanten behoefte aan hebben, zodat we hen in de toekomst nog beter kunnen ondersteunen.”

Wat maakt jullie werk zo leuk?

Smith: “Ik houd van reizen, het bezoeken van meerdere landen. En ik haal veel voldoening uit het zien groeien van een onderneming en de mensen daarbinnen. Ik vind het bijvoorbeeld heel belangrijk dat we jonge, getalenteerde mensen de mogelijkheid geven om hun vaardigheden te ontwikkelen. Veel te vaak laten we hen na hun opleiding precies doen wat wij ook gedaan hebben. Zonde, want ervaren mensen kunnen net zoveel leren van pas afgestudeerde professionals als andersom.”

Schoolmeesters: “De interacties met onze klanten, teams en mensen. De talenten binnen onze organisatie en de impact die we realiseren met onze klanten op het gebied van veiligheid, productiviteit, kwaliteit en reliability. We doen het allemaal samen.”

Wat onderscheidt DEKRA van concurrenten?

Smith: “De missie van DEKRA is heel simpel: we willen de wereldwijde partner voor een veiligere wereld zijn. DEKRA's experts werken aan het verbeteren van de veiligheid in de drie belangrijkste gebieden van het leven: in het verkeer, op het werk en thuis. DEKRA wil echt samen met klanten werken aan een veiligere werkplek. In tegenstelling tot andere organisaties heeft DEKRA geen bankiers en aandeelhouders. Hierdoor wordt de winst altijd geïnvesteerd in een veiligere wereld door investeringen in onder andere technologie.”

// We willen de wereldwijde partner voor een veiligere wereld zijn.

Derek Smith

Schoolmeesters: “DEKRA is een partij die echt safety in al haar facetten als core business heeft. Er zijn weinig andere bedrijven met dezelfde core business die meer dan 44.000 medewerkers hebben en een omzet draaien van meer dan 3 miljard. Onze winst wordt bovendien direct weer geïnvesteerd in innovaties en groei van onze organisatie. Zo blijven we vooroplopen in de oplossingen die we aanbieden, vandaag en in de toekomst. En werken we aan onze visie om tegen 2025 de globale partner te zijn voor een veiligere wereld.”

Wat voegt Arbo Support toe aan DEKRA?

Smith: “Arbo Support heeft een goede reputatie binnen Nederland. Dat was belangrijk. En Arbo Support en DEKRA vullen elkaar mooi aan. We versterken elkaar. Daardoor ontstaat een win-situatie voor alle partijen. Voor de Arbo Support klanten, voor de medewerkers van Arbo Support die meer ontwikkelingsmogelijkheden krijgen en voor DEKRA zelf.”

Schoolmeesters: “In de Nederlandse markt was een blank spot voor een bedrijf met een uitgebreid portfolio rond safety consultancy. Eén bedrijf waar klanten terecht kunnen met al hun vraagstukken rondom veiligheid op strategisch, tactisch en operationeel niveau. DEKRA zelf had op dat gebied vooral medewerkers op strategisch niveau, maar door samenvoeging met de talenten van Arbo Support hebben we nu een sterke footprint gekregen binnen de Beneluxmarkt. Daardoor kunnen we klanten zeer gedegen oplossingen op diverse vlakken aanbieden. En natuurlijk een veel bredere waaier van mensen die we kunnen inzetten op verschillende projecten en uitdagingen bij klanten.”

Wat verandert er voor Arbo Support-klanten?

Smith: “DEKRA is een partner die veel meer services aanbiedt en echt iets kan bijdragen aan de doelen en richtlijnen van het bedrijf. Zowel op veiligheidsgebied als op andere vlakken. We kunnen bijvoorbeeld ondersteunen bij

producttesten, trainingen op allerlei gebieden, process safety en nog veel meer. Kortom: klanten krijgen de aandacht en expertise die ze van Arbo Support gewend zijn, aangevuld met de bredere, wereldwijde mogelijkheden van DEKRA.”

Schoolmeesters: “De klanten houden hun vaste contactpersonen. Dat verandert niet. Net als de kwaliteit, snelheid en service. Wel krijgen klanten een partij die nog meer mogelijkheden biedt om hun bedrijf naast veiligheid op meerdere vlakken naar een hoger niveau te tillen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan bedrijfscultuur, leiderschap, kwaliteit en productiviteit. DEKRA blijft bovendien toekomstgericht innoveren. Daardoor presteer je niet alleen vandaag goed, maar kom je samen met ons in een continu verbeterproces zodat je ook in de toekomst goed blijft presteren. We willen telkens de noden van onze klanten zo goed mogelijk leren kennen en oplossingen op maat bieden.”

// De klanten houden hun vaste contactpersonen. Dat verandert niet. Net als de kwaliteit, snelheid en service.

Jeroen Schoolmeesters



Zie voor meer trainingen ook onze website
www.arbosupport.nl

Gasmeten basis

13 - 14 november
 11 - 12 december

Gasmeten herhaling

14 november
 12 december

VCA (BVCA - VOL)

19 november
 18 december

Deskundig toezichthouder

Steigergebruik

26 november

Incidentenonderzoek

21 november

ATEX 001 basis

6 - 7 december

Meer informatie kunt u aanvragen via 010-2161144
 of terugvinden op onze website:

WWW.ARBOSUPPORT.NL

Hier kunt u ook kandidaten aanmelden voor
 een van onze trainingen.

VERHUIZING

Locatie Hoogvliet verhuist naar Capelle aan den IJssel

Ons kantoor aan de Leerlooierstraat 141 in
 Hoogvliet verhuist per januari 2019 naar de
 locatie van DEKRA Capelle aan den IJssel.

Adresgegevens:

**Rivium Boulevard 301
 2909 LK Capelle aan den IJssel**

COLUMN

WALTER ZWAARD

Filmpjes tussen de oren

Vraag tien collega's wat zij onder risico verstaan en negen antwoorden: "Kans maal effect". Dat is niet zo gek, want bij risico gaat het om twee dingen: om de schade die kan ontstaan (het effect) en om de kans daarop. Zo hebben we dat geleerd, zo voeren we succesvol risico-evaluaties of veiligheidsstudies uit en zo berekenen we risicocontouren. Allemaal gebaseerd op het vermenigvuldigen van twee zo goed mogelijk geschatte getaltes. Maar het derde element van risico blijft zo onderbelicht: scenario. We realiseren ons soms onvoldoende dat kansen en effecten betekenisloos zijn zonder scenario's: de filmpjes tussen onze oren die laten zien hoe gebeurtenissen elkaar opvolgen en zo uiteindelijk leiden tot schades. Risico-denken is onmogelijk zonder scenario's.

Als iemand het heeft over risico's die 'er zijn' of die je kunt 'zien' word ik soms opstandig. Dan krijg ik de neiging om te benadrukken dat risico's onzichtbaar zijn. Ze zijn dus helemaal niet te zien of herkennen. Dan zeg ik dat risico-denken gaat over een zelf bedachte toekomst. Over een fantasie, een scenario in ons hoofd. Zo is een krokodil nog geen concreet risico; dat wordt het pas als iemand een scenario bedenkt. Bijvoorbeeld dat het beest op een of andere manier ontsnapt uit zijn kooi en iemand grijpt waarmee het vervolgens slecht afloopt. Risico zit niet in de krokodil, maar in een filmpje tussen onze oren over het roofdier. Dat geldt niet alleen voor die krokodil, maar ook voor een gevaarlijke werksituatie of procesinstallatie.

Risico-denken is: "Het is veilig als er sprake is van geaccepteerde risico's." Om te bepalen of een situatie veilig is, vinden discussies over risico's plaats tussen alle betrokkenen. Daarbij gaat het over kansen en effecten. Maar vooral over scenario's. Risico-denken vraagt om fantasie, om creativiteit en om filmpjes tussen onze oren. Als we die dynamische filmpjes niet maken, kunnen we alleen maar gebruik maken van statische foto's. Zwart-witfoto's wel te verstaan met veel zwart en wit, en met weinig grijstinten. Dat is geen risico-denken, maar compliance-denken.

Compliance-denken is: "Het is veilig als alles aan onze normen en afspraken voldoet." Wettelijke

normen bijvoorbeeld, maar ook afspraken die we als bedrijf of branche hebben gemaakt. Om te bepalen of een situatie veilig is, leggen we aspecten daarvan langs allerlei meetlatjes. We toetsen ze, bijvoorbeeld aan geluidsnormen of aan normen voor gevaarlijke stoffen, elektrische installaties en brandmeldinstallaties. Maar ook aan afspraken over veilig gedrag of over krokodillen en krokodillenkooien. Bij zo'n toetsing vinden geen discussies meer plaats over kansen en effecten. En al helemaal niet over scenario's. Compliance-denken ontaardt dan ook gemakkelijk in een kunstje dat kan mislukken. Vooral als we zijn vergeten wat de onderbouwing van die norm eigenlijk was of hoe die afspraak ook al weer tot stand was gekomen.

Scenario's maken duidelijk dat elke risicoschatting uiteindelijk is gebaseerd op gedachten over de toekomst. Met alle beperkingen die daarbij horen. Dat lijkt een filosofische opmerking. Maar wel met praktische consequenties. Als ik veiligheidskundigen vraag naar de meest gemaakte fouten bij het ranken of evalueren van risico's, eindigt 'onvoldoende specificeren van het scenario' stevast hoog in de top 10. Hoe vaak komt het niet voor dat verhitte discussies over kans, blootstelling, waarschijnlijkheid en effect moeizaam verlopen? Totdat iemand zich realiseert, net op tijd maar soms ook te laat, dat de filmpjes tussen de verschillende oren niet dezelfde zijn.