



'Arbo Support weet wat wij nodig hebben'

SPIE Industry services regio West is gespecialiseerd in aanpassing, modernisering en onderhoud van productie-installaties, met name in de petrochemische industrie. Veiligheid is daarbij essentieel. SPIE heeft enkele veiligheidskundigen in vaste dienst en huurt regelmatig experts in bij Arbo Support. "Bij Arbo Support weten ze wat we nodig hebben", zegt SHEQ Officer Tom Hofman. "Mijn collega Ed van der Pas en ik werken heel prettig samen met accountmanager Arend Kloppers."

SPIE voert opdrachten uit voor grote opdrachtgevers in de petrochemische industrie. "Wij hebben de verantwoordelijkheid voor onze medewerkers. Zij werken in een omgeving met gevaarlijke stoffen en hoge drukken. Dit is risicovol. Daarbij stellen deze bedrijven hoge eisen aan de veiligheid van contractors die ze inhuren. Wanneer je je veiligheidsbeleid niet op orde hebt, dan kun je het wel vergeten. Dan kom je niet binnen bij deze bedrijven."

vergt van iedereen in de organisatie veel inzet. Het vraagt nog een extra inspanning om ook uitzendkrachten volgens de strenge normen en hoge veiligheidscultuur van SPIE en haar opdrachtgevers te laten werken. Daarin hebben ook de veiligheidskundigen op het project een

Capelle aan den IJssel
Rivium Boulevard 301
2909 LK Capelle aan den IJssel
☎ +31 10 216 11 44

Sittard Geleen
Urmonderbaan 22
(Brightlands Chemelot Campus)
6167 RD Sittard-Geleen
☎ +31 6 19 00 06 15

Arnhem
Meander 1051
6825 MJ Arnhem
☎ +31 88 968 30 00

Tevens heeft DEKRA in Nederland vestigingen in Alkmaar en Utrecht.

www.dekra-industrial-safety.nl

Antwerpen
Noorderlaan 101 bus 4
2030 Antwerpen
België
☎ +32 32 01 26 80

www.dekra-industrial-safety.be

// *Wij hebben de
verantwoordelijkheid
voor onze
medewerkers.*

Duidelijke regels

Om de risico's optimaal te beheersen heeft SPIE een speciaal cultuurprogramma, het Safety Leadership-programma, om de veiligheidscultuur nog verder te verhogen. Belangrijke pijlers daarvan zijn: eigenaarschap, duidelijkheid in veiligheidsregels en een cultuur waarin mensen elkaar durven aanspreken. Als de veiligheidsregels duidelijk zijn, dan weet je ook wanneer je iemand moet aanspreken. Feedback geven is niet altijd eenvoudig. Tijdens het Safety Leadership-programma worden medewerkers hierin getraind met behulp van acteurs en rollenspellen.

SPIE werkt met eigen mensen en met uitzendkrachten. Het verder verhogen van de veiligheidscultuur van de eigen medewerkers



belangrijk rol. "Dat is best een zware taak", aldus Hofman.

Hofleverancier

SPIE Industry services heeft in regio West een aantal vaste veiligheidskundigen in het team. Daarnaast wordt voor projecten externe deskundigheid ingeschakeld. Arbo Support is daarbij 'hofleverancier'. "Wij hebben pieken rond april en oktober", legt Hofman uit. "Dan zijn er op de petrochemische fabrieken veel turnarounds georganiseerd. Dat zijn de tijden dat we extra capaciteit nodig hebben. Arbo Support is onze flexibele schil."

Hofman is bijzonder te spreken over de inzet van Arbo Support. "Ze hebben een goed aanbod, zowel kwalitatief als kwantitatief. Sommige veiligheidskundigen komen steeds weer bij ons terug, zij kennen onze manier van werken. Soms hebben we op één locatie meer veiligheidskundigen lopen. Dan is het ook prima als er een minder ervaren kracht bij loopt. Arbo Support heeft mooie ontwikkeltrajecten voor jonge veiligheidskundigen die het Integrale Veiligheids-diploma (hbo) net op zak hebben." ■



COLUMN

WALTER ZWAARD

Risico: onderbouwd of onderbuikt?

Je hebt objectieve en subjectieve risico's. Bij het eerste gaat het over 'echte risico's': getallen, onderbouwd door statistieken of wetenschappelijke modellen. Het zijn de risico's zoals verzekeraars en deskundigen die beoordelen. Bij het tweede gaat het over de risico's zoals gewone mensen die beleven. Daarbij speelt het verstand én het gevoel een rol. Het gaat dus ook om emoties en gut feeling. Niet onderbouwd, maar onderbuikt. Die subjectieve risicobeleving bepaalt de manier waarop individuen in de praktijk omgaan met risico's. Het is heel persoonlijk: de één beleeft risico's meer met verstand, de ander meer met gevoel. Voor een goed gesprek over risico's is het nodig om dat te weten.

Ik woon al jaren tegenover een fabriek, met een buurman aan mijn rechter- en aan mijn linkerkant. Soms is er onrust in de buurt over de risico's van de industriële installaties voor omwonenden. Mijn burendiscussies dan over mogelijke explosies en gifwolken. Buurman Rechts is een echte technicus. Risico is voor hem 'kans maal effect': de kans dat er iets mis gaat in de fabriek maal de omvang van de gevolgen. Buurman Links staat heel anders in het leven, een beetje filosofisch. Hij zegt dat risico's uiteindelijk altijd door mensen worden bedacht en beleefd. En bij dat beleven mag het gevoel best een rol spelen. Maar buurman Rechts vindt dat maar onzin: risico's worden niet bedacht, maar zijn er gewoon. En risicobeleving of emoties maken het volgens hem alleen maar ingewikkeld.

Buurman Rechts meent dat de installaties in de fabriek zich niets aantrekken van ons gevoel. Maar buurman Links stelt dat zij zich ook niets aantrekken van ons verstand en onze berekeningen. Buurman Rechts benadrukt dat met betrouwbare modellen is te bepalen hoe groot de kans op een explosie is. En ook hoe groot de kans is dat een omwonende dat niet overleeft. Tussen zijn oren bevinden zich getallen, inclusief zijn overtuiging dat het daarmee wel goed zit. Maar tussen de oren van buurman Links zijn die getallen vergezeld van een onbestemd gevoel en allerlei twijfels over de betrouwbaarheid ervan.

Buurman Rechts: "De kans om dood te gaan door de fabriek is echt heel klein." Maar buurman Links is er niet gerust op: "Je bedoelt dat ik er dus dood aan kan gaan?" De discussies over risico's in mijn buurt waren altijd overzichtelijk en respectvol. Met aandacht voor verstand en gevoel. En onderscheid tussen feiten en meningen. Soms bemiddelde ik tussen buurman Rechts en buurman Links. Natuurlijk, iedereen weet dat het verschil kan vervagen tussen risico als getal en risico als gevoel. Als er bijvoorbeeld geen betrouwbare statistieken of modellen zijn. Of als het gaat om schades die niet eenvoudig zijn te kwantificeren. Maar dat stond een goed gesprek over de fabriek nooit in de weg.

Nieuwe bewoners melden zich, de buurt verandert. Discussies over de risico's van onze fabriek verlopen anders. De nieuwkomers omarmen de tijdgeest waarin iedereen niet alleen recht heeft op een eigen mening, maar ook op eigen feiten. Over hoe dat gaat aflopen, ben ik niet gerust. In de toekomst dreigt het onderscheid tussen feiten en meningen te verdwijnen. Door nepnieuws en 'alternatieve feiten' is er dan geen verschil meer tussen onderbouwd en onderbuikt. Geruzie en gelijkhebbigheid zijn het enige dat rest. Dat is het einde van de dialoog en het goede gesprek over risico's. Ik denk dat ik dan verhuis.

Zie voor meer trainingen ook onze website www.arbosupport.nl

Gasmeter:

7 - 8 november
9 - 10 - 11 december
21 - 22 - 23 januari
19 - 20 - 21 februari

ATEX 001 basis:

2 - 3 december

Incidentenonderzoek:

26 november
7 februari

Deskundig toezichthouder Steigergebruik:

21 november
20 maart

Meer informatie kunt u aanvragen via +31 10 216 11 44 of terugvinden op onze website: www.arbosupport.nl
Hier kunt u ook kandidaten aanmelden voor één van onze trainingen.

Nieuwsbrief

november 2019



Arbo Support wordt DEKRA Winnen door samenwerking

Arbo Support is in juni 2018 overgenomen door DEKRA. Met ingang van 1 januari 2020 verdwijnt de naam Arbo Support en gaat het bedrijf verder onder de naam van het moederbedrijf. Frédéric Schmitt is Executive Vice President (EVP) van de regio Noordwest-Europa van DEKRA. Klanten van Arbo Support kunnen ook in de toekomst rekenen op kennis, kwaliteit, snelheid en service, verzekert hij.

Voordat hij op 1 januari 2019 aantrad in zijn nieuwe functie, was Schmitt zeven jaar managing director van DEKRA Automotive Solutions in Frankrijk. Arbo Support valt onder zijn verantwoordelijkheid als EVP Noordwest-Europa. "Arbo Support is een prachtige organisatie. Ik ben blij dat we het bedrijf aan de DEKRA-familie hebben kunnen toevoegen."



Wat is uw betrokkenheid bij Arbo Support?

Mijn rol is om verschillende bedrijven van de DEKRA-familie optimaal te laten samenwerken. DEKRA's ambitie is om in 2025 dé 'global partner for a safe world' te zijn. Het portfolio van Arbo Support sluit daar heel goed bij aan. Door de diensten en expertise van Arbo Support te integreren in ons aanbod, kunnen we klanten beter bedienen.

Waar zit de synergie tussen Arbo Support en DEKRA?

Achter Arbo Support staat een krachtige organisatie die klanten ook op andere manieren kan helpen hun veiligheid te optimaliseren. Klanten hebben nu één adres voor alle vragen rond veiligheid; strategisch, tactisch en operationeel.

Wat zien klanten als ze kennismaken met DEKRA?

DEKRA heeft een enorme ervaring met testen, inspecteren en certificeren. We zijn expert in veel disciplines die met veiligheid te maken hebben. Van voertuigkeuringen tot inspecties van gebouwen en fabrieken. We testen en certificeren producten en systemen, verzorgen trainingen en adviseren over veiligheid. Samen hebben Arbo Support en DEKRA meer inzetbare medewerkers en een bredere expertise.

Daardoor kunnen we klanten nog betere oplossingen bieden.

Hoe zorgen DEKRA en Arbo Support ervoor dat de synergie ook uit de verf komt?

Samenwerking. Je kunt met een team een wedstrijd alleen winnen als je echt samenwerkt. Er is niet één persoon die alle vaardigheden, ervaring en informatie heeft om zelfstandig een project tot een succes te maken. Het komt aan op teamwork en het delen van een gezamenlijk doel. Als iedereen zijn steentje bijdraagt, kun je winnen door samenwerking.

Arbo Support heet vanaf 1 januari DEKRA. Wat gaan klanten daarvan merken?

Klanten kiezen Arbo Support om zijn kennis en ervaring op het gebied van veilig werken en vanwege de kwaliteit, snelheid en service van zijn dienstverlening. Dat koesteren we en verbeteren we waar mogelijk. Ook de vaste contactpersonen blijven. DEKRA werkt vanuit andere units voor een deel al in de sectoren waar Arbo Support zich op toelegt. Wij kunnen klanten een breder pakket aan services aanbieden. Daarnaast kunnen klanten profiteren van onze wereldwijde expertise en ons brede aanbod aan veiligheidsdiensten. ◀

Een nieuwe naam, een nieuwe toekomst

Na dertig jaar verdwijnt de vertrouwde naam Arbo Support. Relaties doen vanaf 1 januari 2020 voortaan zaken met DEKRA. Bij het bedrijf werken nog dezelfde mensen die met dezelfde inzet staan voor doordachte adviezen en deskundig projectmanagement om de veiligheid bij onze klanten te bevorderen. Maar nu hebben we de kracht achter ons van een multinational met bijna honderd jaar ervaring. En dat mag ook in onze naam naar voren komen.

Met een vleugje weemoed, maar ook met bevlogenheid en enthousiasme gaan we de nieuwe tijd in. Vastbesloten om onze klanten zo goed mogelijk te adviseren over veiligheidsvraagstukken. Gemotiveerd om nog betere trainingen en opleidingen te bieden om de veiligheid in organisaties te waarborgen. Wetende dat we geen middelgroot bureau meer zijn, maar onderdeel van een globale speler. Een speler met de ambitie om dé wereldwijde partner te worden voor een veilige wereld.

Gewaardeerde partner in veiligheid

Arbo Support heeft zich in de afgelopen dertig jaar ontwikkeld tot een gewaardeerde partner van ondernemingen in de petrochemie, chemie, olie en gas, infrastructuur en farma- & voedselindustrie. We hebben een goede naam opgebouwd bij internationaal opererende organisaties, maar ook bij mkb-bedrijven. Als geen ander weten onze adviseurs veiligheid en rendement met

elkaar in balans te brengen. Die expertise en ervaring bieden we onze klanten ook als DEKRA.

DEKRA SE, het moederbedrijf van DEKRA, is een van de grootste test- en certificeringsbedrijven ter wereld. De onderneming heeft meer dan 45.000 medewerkers en de omzet in 2018 bedroeg 3,3 miljard euro. DEKRA heeft zijn hoofdkantoor in Stuttgart en is actief in meer dan 50 landen. DEKRA heeft in Nederland meer dan 900 medewerkers en een omzet van 126 miljoen euro. Daarmee behoren we ook in ons land tot de grootste test- en certificeringsbedrijven.

Toonaangevende experts

DEKRA's geschiedenis begint met de auto: in 1925 werd de Deutsche Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V opgericht in Berlijn. Sindsdien werkt DEKRA aan het veiliger maken van de wereld - onderweg, op het werk en thuis. In de 95 jaar van

haar bestaan is het bedrijf uitgegroeid tot een van 's werelds toonaangevende expertorganisaties.

Klanten kozen in het verleden voor Arbo Support om haar kennis en kwaliteit, snelheid en service. Daar verandert niets aan. Als u zaken doet met DEKRA, kunt u blijven rekenen op advies en diensten van de hoogste kwaliteit. Dankzij de internationale DEKRA-organisatie met wereldwijde deskundigheid en ervaring kunt u bovendien profiteren van breed aanbod aan andere safety services. Wij staan voor veiligheid. ◀



Ons team staat voor u klaar

Arbo Support wordt DEKRA. Ons team staat voor u klaar. Ook met een nieuwe naam. Dezelfde mensen, dezelfde passie voor veiligheid. Experts die zich inzetten voor onze waarden: sterke lange-termijnrelaties, hoogwaardige dienstverlening en ontwikkeling van onze medewerkers. We stellen onze contactpersonen graag aan u voor.

Bij Arbo Support werken meer dan honderd collega's. Die er dagelijks borg voor staan om u optimaal van dienst te zijn. Onze veiligheidsadviseurs en projectmanagers komt u tegen wanneer ze bij u op locatie aan het werk zijn. Daarnaast zijn achter de schermen medewerkers actief.

Ons accountteam

Uw eerste aanspreekpunt voor onze diensten. Voor advies en voor al uw vragen en verzoeken over de inzet van veiligheidkundigen en adviseurs.

- Vincent Grijfrath manager sales, marketing & business development
- Arend Kloppers manager project support
- Bart Mutsters manager consulting
- Sander Hinderks teamleider project support
- Jesper Schuts coördinator planning & support
- Herman Dercksen operationeel medewerker support

“Door de integratie in de DEKRA-familie kunnen wij onze klanten nog beter en breder van dienst zijn. Wij leveren op korte termijn, onze maatwerkdiensten zijn gericht op de lange termijn.”

Vincent Grijfrath

Ons trainingsteam

Staat voor u klaar voor alles over trainingen en ontwikkeling. Praktisch en klantgericht denken ze met u mee.

- Corrie Claassens medewerker secretariaat
- Diny Cornelissen medewerker secretariaat

“Ook voor maatwerktrainingen bent u bij ons nog steeds aan het juiste adres.”

Diny Cornelissen

Heeft u vragen voor ons account- of trainingsteam?
Neem contact op!
Telefoon +31 10 216 11 44
E-mail office@arbosupport.nl